

## TITRE PROFESSIONNEL « VENDEUR(SE) CONSEIL EN MAGASIN »

### CCP 2 : Vendre et Conseiller le client en Magasin

Type de formation :

**Certifiante**

Validation :

**CCP 2 du Titre Professionnel de niveau IV**

CPF 244143 – RNCP 13620

<b>Objectif</b>	Permettre au demandeur d'emploi ou salarié (e) d'accéder à un emploi précis par l'acquisition de connaissances, compétences professionnelles et le renforcement de capacités professionnelles immédiatement opérationnelles en entreprise.
<b>Public</b>	Tout demandeur d'emploi inscrit, indemnisé ou non ou salarié(e)
<b>Pré-requis</b>	Niveau V (CAP/BEP) Notions de gestion et/ou comptabilité Bonne élocution et bonne présentation <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b><u>Aptitudes requises :</u></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Motivé, organisé, rigoureux, autonome</li> <li>– Etre disponible Goût des contacts humains</li> <li>– Bonne résistance physique</li> <li>– Bonne présentation</li> <li>– Bonne élocution (maîtrise correcte du français)</li> <li>– Savoir travailler en équipe</li> </ul> </li> <li>• <b><u>Contre indication :</u></b> Difficulté de station debout prolongée, port de charge lourde, problèmes vertébraux, fatigabilité nerveuse et physique, bégaiement</li> </ul>
<b>Vérification des pré-requis</b>	* Tests : Durée des tests : 60 minutes Nature des tests : Questionnaire de personnalité ; Tests d'aptitude à la vente ; Entretien individuel avec le formateur référent sur le projet professionnel en lien avec la formation, la disponibilité et la motivation. Entretien individuel avec le référent formation et le garant de l'action sur le projet professionnel en lien avec la formation, la disponibilité et la motivation ; examen des CV à jour.
<b>Durée de la formation</b>	<b>264 heures (180 h en centre, 14 h d'examen et 70 h en entreprise)</b> <b>Dates de stage :</b> du 05/06/2019 au 19/06/2019
<b>Amplitude horaire</b>	Du lundi au mercredi 10h00-12h30 et 13h30-17h00 (6 heures par jour) Le jeudi : 10h00-13h00 et 13h30-17h30 (7 heures) 25 heures par semaine
<b>Contenu</b>	<b>Découvrir et se positionner dans la filière commerce</b> Assurer une veille sur les produits et services proposés par l'enseigne Contribuer à la tenue et à l'animation de l'espace de Vente Participer à la gestion des flux marchandises <b>Vendre et conseiller le client en magasin</b> Mener un entretien de vente de produits et de prestations de services en magasin Consolider l'acte de vente lors de l'expérience client en Magasin Prendre en compte les objectifs fixés pour organiser sa journée de vente <b>Connaissances et capacités transversales :</b> boîte à outils, législation commerciale, connaissance de l'entreprise commerciale, communication interpersonnelle, communication d'entreprise, mathématiques et statistiques, outils informatiques et NTIC, capacités organisationnelles <b>Préparation et Session de validation du CCP 2 du Titre Professionnel TRE (Techniques de Recherches d'Emploi)</b>
<b>Modalités pédagogiques (%)</b>	Nombre d'heures stage en Entreprise : 28% Nombre d'heures d'enseignement théorique : 46% Nombre d'heures d'enseignement pratique : 49 % Nombre d'heures d'évaluation : 5 % Nombre d'heures de travail personnel : 25%

<b>Moyens Pédagogiques</b>	<p><b>Formation individualisée</b> : un formateur par salle toute la durée de la formation  <b>1 poste informatique par stagiaire</b> équipé des logiciels bureautique et de comptabilité, accès à internet haut débit, imprimante, photocopieur, tableau, vidéoprojecteur, ...  <b>Boutique Ecole : CAP 3000 (Saint Laurent du Var)</b>                  Exercices d'application                  Mise en Situation Professionnelle                  Livret d'évaluation en cours de formation renseigné à partir des résultats des évaluations tout au long du parcours                  Support de cours fourni à chaque stagiaire                  Questionnaire d'évaluation en fin de formation</p>
<b>Modalités d'évaluation</b>	<p><b>Evaluations formatives tout au long du parcours</b>  <b>Attestation de compétences</b>  <b>Attestation de fin de formation</b></p>
<b>Intervenants</b>	<p>L'équipe pédagogique, coordinateurs et formateurs, est spécialisée dans la formation d'adultes et possède les qualifications et les expériences professionnelles dans le domaine de la formation et/ou des métiers visés par la formation</p>
<b>Nombre de participants</b>	<p><b>12</b> stagiaires maximum par session</p>

Lieu de formation	Information collective	Dates session	Contact
<p><b>ESCCOM</b>  <b>CAP 3000</b>  <b>Boutique Ephémère</b>  <b>Saint Laurent du Var</b>  <b>&amp;</b>  <b>Campus St Jean</b>  <b>D'Angely</b>  <b>NICE</b></p>	<p>Date :  <b>29/03/2019</b></p> <p>Lieu :  <b>POLE EMPLOI</b>  <b>NICE OUEST</b></p>	<p><b>Du</b>  <b>15/04/2019</b>  <b>au</b>  <b>24/06/2019</b></p>	<p><b>ESCCOM</b>                  Cathy LE FUR                  04 93 53 55 55  <a href="mailto:formationnice@ecole-esccom.com">formationnice@ecole-esccom.com</a></p> <p><b>Pôle Emploi Nice Ouest</b></p> <p>Contactez votre conseiller Pôle Emploi                  ou <a href="mailto:formation.06220@pole-emploi.fr">formation.06220@pole-emploi.fr</a></p>