

TITRE PROFESSIONNEL « VENDEUR(SE) CONSEIL EN MAGASIN »- Anglais renforcé

Type de formation :

Certifiante

Validation :

Titre Professionnel de niveau IV

RNCP 13620 – CPF 244143

Objectif	Permettre au demandeur d'emploi ou salarié (e) d'accéder à un emploi précis par l'acquisition de connaissances, compétences professionnelles et le renforcement de capacités professionnelles immédiatement opérationnelles en entreprise.
Public	Tout demandeur d'emploi inscrit, indemnisé ou non ou salarié(e)
Pré-requis	<p>Niveau V (CAP/BEP) Notions de gestion et/ou comptabilité Bonne élocution et bonne présentation</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Aptitudes requises :</u> <ul style="list-style-type: none"> – Motivé, organisé, rigoureux, autonome – Etre disponible Goût des contacts humains – Bonne résistance physique – Bonne présentation – Bonne élocution (maîtrise correcte du français) – Savoir travailler en équipe • <u>Contre indication :</u> Difficulté de station debout prolongée, port de charge lourde, problèmes vertébraux, fatigabilité nerveuse et physique, bégaiement
Vérification des pré-requis	<p>*Evaluation des connaissances en calcul, gestion, comptabilité, raisonnement logique. *QCM sur la compréhension de consignes écrites et orales pour vérification du niveau écrit en français Entretien individuel avec le référent formation et le garant de l'action sur le projet professionnel en lien avec la formation, la disponibilité et la motivation ; examen des CV à jour.</p>
Durée de la formation	<p>981 heures (771 h en centre et 210 h en centre) Dates de stage : du 15/04/2019 au 7/05/2019 et du 22/07/2019 au 09/08/2019</p>
Amplitude horaire	9h00 – 12h00 / 13h00 – 17h00 (temps complet)
Contenu	<p>Développer sa connaissance des produits et contribuer à l'animation de l'espace de vente Assurer une veille sur les produits et services proposés par l'enseigne Contribuer à la tenue et à l'animation de l'espace de Vente Participer à la gestion des flux marchandises</p> <p>Vendre et conseiller le client en magasin Mener un entretien de vente de produits et de prestations de services en magasin Consolider l'acte de vente lors de l'expérience client en Magasin Prendre en compte les objectifs fixés pour organiser sa journée de vente</p> <p>Anglais Renforcé (105 h) Connaissances et capacités transversales : boîte à outils, législation commerciale, connaissance de l'entreprise commerciale, communication interpersonnelle, communication d'entreprise, mathématiques et statistiques, outils informatiques et NTIC, capacités organisationnelles</p> <p>Préparation et Session de validation du Titre Professionnel TRE (Techniques de Recherches d'Emploi)</p>
Modalités pédagogiques (%)	<p>Nombre d'heures stage en Entreprise : 21% Nombre d'heures d'enseignement théorique : 79% Nombre d'heures Mise en situation Professionnelle (Individuel) : 11% Nombre d'heures de travail personnel : 28%</p>

Moyens Pédagogiques	<p>Formation individualisée : un formateur par salle toute la durée de la formation</p> <p>1 poste informatique par stagiaire équipé des logiciels bureautique et de comptabilité, accès à internet haut débit, imprimante, photocopieur, tableau, vidéoprojecteur, ...</p> <p>Exercices d'application</p> <p>Mise en Situation Professionnelle</p> <p>Livret d'évaluation en cours de formation renseigné à partir des résultats des évaluations tout au long du parcours</p> <p>Support de cours fourni à chaque stagiaire</p> <p>Questionnaire d'évaluation en fin de formation</p>
Modalités d'évaluation	<p>Evaluations formatives tout au long du parcours</p> <p>Attestation de compétences</p> <p>Attestation de fin de formation</p>
Intervenants	L'équipe pédagogique, coordinateurs et formateurs, est spécialisée dans la formation d'adultes et possède les qualifications et les expériences professionnelles dans le domaine de la formation et/ou des métiers visés par la formation
Nombre de participants	10 stagiaires maximum par session

Lieu de formation	Information collective	Dates session	Contact
<p>ESCCOM</p> <p>35, rue Pastorelli 06 000 NICE</p>	<p>Date : 12/02/2019 à 08h45</p> <p>Lieu : POLE EMPLOI NICE CENTRE</p>	<p>Du 28/02/2019</p> <p>au 02/10/2019</p> <p>Interruption : 13/08 au 23/08</p>	<p>ESCCOM</p> <p>Cathy LE FUR 04 93 53 55 55 formationnice@ecole-esccom.com</p> <p>Pôle Emploi Nice Nord</p> <p>Contactez votre conseiller Pôle Emploi ou formation.06212@pole-emploi.fr</p>