



TITRE PROFESSIONNEL
GARCON OU SERVEUSE DE RESTAURANT
Niveau V

LISTE DES CERTIFICATS DE COMPETENCES PROFESSIONNELLES

REALISER LES TRAVAUX PREALABLES AU SERVICE RESTAURATION

- ⇒ Effectuer le nettoyage et l'entretien préalable au service en appliquant les règles d'hygiène et de sécurité.
- ⇒ Effectuer la mise en place préalable au service.

TYPE EVALUATION	DUREE	OBSERVATIONS
Situation professionnelle	1 h 30 max	Situation professionnelle
Evaluation complémentaire	45 min	Facultatif

**GERER L'ACCUEIL, CONSEILLER LES CLIENTS ET PRENDRE LA COMMANDE,
EVENTUELLEMENT DANS UNE LANGUE ETRANGERE**

- ⇒ Gérer l'accueil du client en français ou dans une langue étrangère, l'accompagner à sa table, l'installer et présenter le menu, carte, carte des vins.
- ⇒ Renseigner le client et réaliser une prise de commande en pratiquant une vente incitative, éventuellement dans une langue étrangère.

TYPE EVALUATION	DUREE	OBSERVATIONS
Situation professionnelle	1 h 15 max	Mise en situation professionnelle (comprend 30 min de préparation)
Evaluation complémentaire	45 min	Facultatif

REALISER LE SERVICE A TABLE EN RESTAURATION COMMERCIALE ET PROCEDER A L'ENCAISSEMENT

- ⇒ Transmettre une commande aux services concernés.
- ⇒ Effectuer le service à table de tous types de boissons et de mets à l'assiette, en respectant les règles de préséance de service.
- ⇒ Débarrasser les tables correctement et rapidement, en gérant les priorités dans l'organisation de son service.
- ⇒ Préparer et vérifier une note et l'encaisser.

TYPE EVALUATION	DUREE	OBSERVATIONS
Situation professionnelle	2 h 30 max	Mise en situation professionnelle (comprend 30 min de préparation)
Evaluation complémentaire	45 min	Facultatif

PREPARER ET SERVIR UN BUFFET OU UN BANQUET

- ⇒ Réaliser la mise en place d'un banquet ou d'un buffet à partir de consignes données.
- ⇒ Servir et débarrasser avec dextérité et aisance, un banquet ou un buffet.
- ⇒ Assurer la préparation et le découpage simple de mets.

TYPE EVALUATION	DUREE	OBSERVATIONS
Situation professionnelle	3 h 30 max	Mise en situation professionnelle
Evaluation complémentaire	45 min	Facultatif
Présentation de preuves complémentaires	30 min max	La présentation est réalisée lors de l'entretien final